

A presente **Política de Privacidade** tem por finalidade demonstrar o compromisso da **KREDILIS S/A Crédito, Financiamento e Investimento**, sediada na Rua Paulo Zimmermann, Biguaçu/SC – CEP 88116-580 e inscrita no CNPJ sob o nº 06.040.559/0001-21, com a privacidade e proteção dos Dados Pessoais que coleta de **Você**, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos seus dados coletados, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades de nosso Correspondente do País Eugênio Raulino Koerich S/A Comercio e Industria, assim como as plataformas de cobrança, aplicativo APP , no site da instituição, [www.kredilig.com.br](http://www.kredilig.com.br), de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a **Você** e ao mercado em geral.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas da **Plataforma, Você** declara que fez a leitura completa e atenta da presente **Política de Privacidade**, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso **Você** não esteja de acordo com estas Diretivas, **Você** deverá descontinuar o acesso.

## 1. COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS E REGISTRO DE ATIVIDADES

**1.1. Coleta de dados pessoais.** Os dados são coletados a partir da sua adesão voluntária ao uso da **Plataforma**, além de dados coletados automaticamente, e incluem:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADES
CADASTRAIS	Nome completo Nome da mãe Estado civil Sexo	Identificar o cliente
	Documento de identificação (CPF, CNPJ) Número do telefone fixo e celular Data de nascimento CEP	Análise da concessão de crédito
	Endereço Ocupação/Renda Nome e telefone referências pessoais	Cobrança e ações comerciais
IDENTIFICAÇÃO DIGITAL	Login do usuário IP de origem	Cumprir obrigação estabelecida pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADES
	Tipo de consulta realizada Data e hora da consulta Layout utilizado	Identificar o usuário  Prevenção a fraudes, segurança da operação, rastreabilidade dos dados e riscos associados, cumprimento de obrigações legais, regulatórias e execução do contrato.
<b>Dados anonimizados</b>	Respostas aos questionários e pesquisas opcionais	Elaborar análises e estudos estatísticos

**1.2. Compartilhamento de dados.** A **KREDILIG S/A CFI** informa a **Você** que somente compartilha os Dados Pessoais com parceiros autorizados para atendimento das finalidades informadas nesta **Política**, envio de informações sobre novidades, funcionalidades, conteúdos e demais informações relevantes para manutenção do nosso relacionamento com **Você**, tendo ainda que compartilhar com terceiros e autoridades dentro das hipóteses de cumprimento de obrigação legal, execução do contrato, segurança, proteção ao crédito e legítimo interesse.

**1.2.1.** Nestes casos, a **KREDILIG S/A CFI** irá compartilhar o mínimo de informações necessárias para atingir sua finalidade.

**1.3. Subcontratação.** A **KREDILIG S/A CFI** poderá subcontratar o serviço de processamento e armazenamento de dados (**Operador de Dados**), de forma que **Você ESTÁ CIENTE** sobre o acesso e tratamento de Dados Pessoais por terceiros, prestadores de serviços, cuja contratação tenha por objeto, garantir a eficiência dos serviços a serem prestados.

**1.3.1.** A **KREDILIG S/A CFI** se compromete a subcontratar serviços de processamento e armazenamento de Dados somente de empresas com a respectiva especialidade, garantindo todos os direitos do Titular dos Dados e impondo regras e responsabilidades ao Operador subcontratado.

**1.4. Segurança dos Dados.** A **KREDILIG S/A CFI** envidará seus melhores esforços para proteção da informação, aplicando as medidas de proteção administrativa e técnica necessárias e disponíveis à época, exigindo de seus fornecedores o mesmo nível aceitável de Segurança da Informação, com base em melhores práticas de mercado, a partir de cláusulas contratuais.

**1.5. Servidores de armazenamento.** Os dados coletados serão armazenados em servidores próprios da **KREDILIG S/A CFI** localizados no Brasil, bem como em ambiente

de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil, cumprindo disposições sobre transferência internacional de Dados conforme o artigo 33 da Lei Geral de Proteção de Dados ou demais normas aplicáveis.

**1.6. Veracidade dos dados.** A **KREDILIG S/A CFI** não é responsável pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações prestadas por **Você** ou pela sua desatualização, ou pelos documentos encaminhados, sendo **Você** o responsável por prestá-las com exatidão e/ou atualizá-las.

**1.6.1.** A **KREDILIG S/A CFI** não se obriga a processar ou tratar quaisquer dos seus dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar às empresas qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que a **Plataforma** esteja sendo utilizado, sob critério exclusivo da **KREDILIG S/A CFI**, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

**1.6.2. Tecnologias empregadas.** A **KREDILIG S/A CFI** pode fazer uso de tecnologias como: Geolocalização e Cookies, cabendo a Você configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades da Plataforma poderão ser limitadas.

**1.6.3.** Toda as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta **Política**.

**1.7. Links de terceiros.** É importante destacar que, uma vez na **Plataforma**, **Você** poderá ser conduzido, via *link* a portais ou outras plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade, cabendo a **Você** lê-las ou rejeitá-las.

**1.8. Alterações do consentimento.** **Você** poderá alterar suas concessões de consentimento, conceder novas permissões ou revogar seu consentimento para as permissões atuais por meio dos **Canais de Atendimento** da **KREDILIG S/A CFI**, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar.

**1.9. Base de dados.** A base de dados formada por meio da coleta de dados é de propriedade e responsabilidade da **KREDILIG S/A CFI**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos descritos nesta **Política**.

**1.10. Acesso à base de dados.** O acesso aos dados tratados é restrito apenas a profissionais devidamente autorizados pela **KREDILIG S/A CFI**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários estarão de acordo com as finalidades descritas nessa **Política**.

## **2. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS**

**2.1. Armazenamento dos dados.** Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo exigido por lei, considerando:



<b>DADOS PESSOAIS</b>	<b>PRAZO DE ARMAZENAMENTO</b>
<b>Dados cadastrais</b>	10 anos + 1 após o término da relação.
<b>Dados de identificação digital</b>	10 anos + 1 após o término da relação.
<b>Outros Dados</b>	Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento

**2.2. Exclusão dos dados.** Os dados poderão ser apagados antes desse prazo, caso **Você** solicite. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por período superior, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, cumprimento do contrato, estudo por órgão de pesquisa (garantindo, quando possível a anonimização dos Dados Pessoais), transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma lei). Findo o prazo e a necessidade legal, poderão ser excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

### **3. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS**

**3.1. Exibição e retificação de dados.** **Você** pode solicitar a exibição ou retificação de seus Dados Pessoais por meio dos **Canais de Atendimento**.

**3.2. Limitação, oposição e exclusão de dados.** Pelos **Canais de Atendimento**, será possível requerer também:

- (i) A limitação, anonimização do uso dos Dados Pessoais;
- (ii) Manifestar sua oposição ao uso dos Dados Pessoais;
- (iii) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais, desde que decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda de Dados; ou
- (iv) A portabilidade dos dados a outro prestador de serviços do mesmo ramo, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional.

**3.2.1.** Se **Você** retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento da **Plataforma**, os serviços e funcionalidades poderão ficar indisponíveis para **Você**.

#### **4. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**4.1. Encarregado de Dados.** Para todos os efeitos de tratamento de Dados, conforme disposto nos artigos 5, inciso VIII e 41, §1º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, declara a **KREDILIG S/A CFI** que possui encarregado de dados, podendo ser contatado pelos **Canais de Atendimento** disponíveis nesta **Política**.

**4.2. Atualização dos Termos.** A **KREDILIG S/A CFI** reserva a si o direito de alterar o teor desta **Política de Privacidade** a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a **Você** verificá-la sempre que efetuar o acesso à **Plataforma**.

**4.2.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, a KREDILIG S/A CFI notificará Você pelos meios de contato que Você forneceu.**

**4.3. Canais de atendimento.** Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade**, **Você** poderá entrar em contato com a **KREDILIG S/A CFI** por meio do seguinte **Canal de Atendimento**:

**E-mail:** [dpo@kredilig.com.br](mailto:dpo@kredilig.com.br)

**4.4. Nulidade.** Caso alguma disposição desta **Política de Privacidade** seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que **Você** resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

**4.5. Comunicação.** **Você** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital e virtual também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto a que se refira aos serviços prestados pela **KREDILIG S/A CFI**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade**.

#### **5. GLOSSÁRIO**

**5.1.** Para fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- (i) **Dados Pessoais:** informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável;
- (ii) **Cloud Computing:** ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (exemplo: internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar disponibilidade dos serviços sustentados;
- (iii) **Plataforma:** designa o endereço eletrônico [www.kredilig.com.br](http://www.kredilig.com.br) e seus subdomínios;



**Kredilig**

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Atualização:18/06/2020

- (iv) **Encarregado:** pessoa indicada pelo Controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- (v) **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- (vi) **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- (vii) **Autoridade nacional:** órgão da Administração Pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados em todo o território nacional;
- (viii) **Cookies:** arquivos enviados pelo servidor da **KREDILIG S/A CFI** para o seu dispositivo móvel ou desktop, com a finalidade de identificar o dispositivo e obter dados de acesso, permitindo, desta forma, personalizar a sua navegação na **Plataforma**, de acordo com o seu perfil;
- (ix) **IP:** abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica o seu dispositivo na Internet; e
- (x) **Você:** pessoa física ou jurídica que acessa e/ou utiliza as funcionalidades da **Plataforma**.